

---

## **Pelatihan Manajemen Referensi Ilmiah Berbasis Aplikasi (Mendeley & Zotero) untuk Meningkatkan Kualitas Karya Tulis Mahasiswa**

**Nur Asiah<sup>1)</sup>, Agus Jatmiko<sup>2)</sup>, Yudesta Erfayliana<sup>3)</sup>, Harjoni Desky<sup>4)</sup>**

<sup>1,2,3)</sup> Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, Lampung

<sup>4)</sup> Universitas Islam Negeri Sultanah Nahrasiyah Lhokseumawe, Kota Lhokseumawe

[nurasiah@radenintan.ac.id](mailto:nurasiah@radenintan.ac.id)

**ABSTRAK:** Kemampuan mahasiswa dalam menghasilkan karya ilmiah masih menghadapi kendala, khususnya dalam pengelolaan referensi dan sitasi yang sering dilakukan secara manual. Hal ini menimbulkan kesalahan pengutipan, ketidakkonsistenan daftar pustaka, serta risiko plagiasi, terutama pada penulisan tugas akhir, artikel, maupun karya ilmiah lainnya. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dilaksanakan program pelatihan manajemen referensi berbasis aplikasi *Mendeley* dan *Zotero*. Kegiatan dilakukan secara *on campus* dengan metode workshop dan praktik langsung, baik individu maupun kelompok. Materi mencakup instalasi aplikasi, pengelolaan database referensi, hingga penerapan sitasi otomatis sesuai kaidah akademik. Hasil pelatihan menunjukkan peningkatan keterampilan mahasiswa, yang terlihat dari kerapian sitasi, konsistensi daftar pustaka, serta kemampuan menghasilkan karya tulis yang lebih sesuai standar ilmiah. Beberapa peserta bahkan mampu menyusun artikel yang layak dipublikasikan pada jurnal mahasiswa maupun jurnal bereputasi.

**Kata kunci:** Manajemen Referensi, Mendeley, Zotero, Karya Tulis Ilmiah, Mahasiswa

**ABSTRACT:** *Students' ability to produce quality scientific papers still faces challenges, particularly in managing references and citations, which are often done manually. This condition leads to citation errors, inconsistencies in reference lists, and an increased risk of plagiarism, especially in theses, articles, and other academic works. To address these issues, a training program on reference management using Mendeley and Zotero applications was conducted. The program was held on campus through workshops and hands-on practice, both individually and in groups. The training materials included application installation, reference database management, and the application of automatic citations in accordance with academic standards. The results indicated significant improvement in students' skills, as shown by more accurate citations, consistent reference lists, and the ability to produce scientific papers that better meet academic requirements. Furthermore, some participants successfully prepared articles suitable for publication in both student journals and reputable scholarly journals.*

**Keywords:** *Reference Management, Mendeley, Zotero, Scientific Writing, Students*

### **PENDAHULUAN**

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, mahasiswa dituntut untuk memiliki beragam kompetensi akademik yang tidak hanya mendukung keberhasilan studi, tetapi juga menjadi bekal penting dalam meningkatkan peluang kerja maupun studi lanjut pasca kelulusan. Salah satu kompetensi yang sangat dibutuhkan di era digital saat ini adalah kemampuan dalam penulisan karya tulis ilmiah. Karya tulis ilmiah berfungsi sebagai sarana untuk melatih kemampuan berpikir kritis, analitis, dan sistematis dalam menyampaikan gagasan akademik. Menurut Dewanti dkk. (2022), karya

tulis merupakan uraian atau laporan mengenai kegiatan, temuan, atau informasi yang diperoleh dari data primer maupun sekunder, yang disusun sesuai dengan kaidah akademik untuk tujuan tertentu.

Karya tulis ilmiah memiliki karakteristik khusus yang membedakannya dengan bentuk tulisan lain, yaitu adanya penerapan kaidah ilmiah dalam proses penyusunan dan penyajiannya. Reswari dkk. (2023) menegaskan bahwa kaidah ilmiah menjadi syarat utama dalam penulisan karya tulis, sehingga kebenarannya dapat diuji secara akademik. Kaidah tersebut mencakup penggunaan referensi yang relevan, sistematika penulisan yang logis, serta pengelolaan sitasi yang sesuai standar. Tanpa penguasaan aspek tersebut, mahasiswa sering menghadapi berbagai kelemahan dalam penulisan karya ilmiah, mulai dari kesalahan pengutipan, daftar pustaka yang tidak konsisten, hingga praktik plagiarisme, baik disengaja maupun tidak disengaja.

Fenomena ini masih banyak dijumpai di lingkungan perguruan tinggi di Indonesia. Laporan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi (2023) menyebutkan bahwa lebih dari 40% mahasiswa mengalami kesulitan dalam pengelolaan referensi saat menyusun tugas akhir dan artikel ilmiah. Bahkan, penelitian Rahma dkk. (2023) menegaskan bahwa rendahnya kualitas karya tulis mahasiswa berdampak pada minimnya kontribusi publikasi mahasiswa di jurnal nasional maupun internasional bereputasi. Hal ini pada akhirnya menjadi hambatan serius dalam pencapaian Indikator Kinerja Utama (IKU) perguruan tinggi yang menargetkan peningkatan publikasi ilmiah.

Selain itu, perkembangan literasi digital semakin menuntut mahasiswa untuk mampu memanfaatkan teknologi pendukung akademik. Salah satu keterampilan yang mendesak adalah penggunaan perangkat lunak manajemen referensi, seperti Mendeley dan Zotero. Aplikasi ini berfungsi untuk mengorganisasi sumber pustaka, membuat catatan penelitian, dan menyusun daftar pustaka otomatis sesuai gaya sitasi tertentu (APA, MLA, Chicago, dll.). Utari dkk. (2024) menegaskan bahwa pemanfaatan aplikasi manajemen referensi tidak hanya meningkatkan keteraturan penulisan, tetapi juga membangun budaya akademik yang jujur, sistematis, serta membantu mengurangi risiko plagiarisme.

Namun, realitas di lapangan menunjukkan masih banyak mahasiswa yang belum terbiasa menggunakan aplikasi tersebut. Sebuah survei yang dilakukan oleh Pusat Pengembangan Akademik (2024) menunjukkan bahwa hanya 27% mahasiswa aktif menggunakan Mendeley atau Zotero dalam penulisan karya ilmiah, sementara selebihnya masih mengandalkan cara manual. Rendahnya angka ini disebabkan oleh kurangnya sosialisasi, minimnya pelatihan terstruktur, serta keterbatasan literasi digital mahasiswa.

Berdasarkan kondisi tersebut, dibutuhkan upaya strategis untuk meningkatkan kompetensi mahasiswa dalam pengelolaan referensi ilmiah berbasis digital. Salah satu solusi yang ditawarkan adalah pelatihan manajemen referensi berbasis aplikasi Mendeley dan Zotero. Program pelatihan ini diharapkan mampu meningkatkan keterampilan mahasiswa dalam penulisan karya ilmiah, membantu menghasilkan tulisan yang rapi, konsisten, sesuai kaidah akademik, serta meningkatkan kualitas publikasi mahasiswa. Lebih jauh, penguasaan keterampilan ini dapat memperkuat portofolio akademik mahasiswa, meningkatkan daya saing di tingkat nasional maupun internasional, sekaligus mendukung pencapaian target IKU perguruan tinggi.

## **PERMASALAHAN**

Sebelum melaksanakan pelatihan manajemen referensi ilmiah, penting untuk mengetahui terlebih dahulu kesulitan dan permasalahan yang dihadapi mahasiswa dalam pengelolaan sitasi dan daftar pustaka. Identifikasi permasalahan ini menjadi dasar dalam penyusunan materi pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa. Untuk mengetahui gambaran permasalahan, dilakukan survei awal kepada mahasiswa dari beberapa program studi di lingkungan Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, khususnya pada mahasiswa tingkat akhir yang sedang menyusun tugas akhir maupun artikel ilmiah.

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, ditemukan bahwa mahasiswa masih menghadapi berbagai kendala dalam pengelolaan referensi. Permasalahan yang paling dominan adalah ketidaksesuaian antara kutipan dengan daftar pustaka, kesalahan dalam penulisan gaya sitasi (APA, IEEE, Chicago, dan lain-lain), serta inkonsistensi format penulisan daftar pustaka. Selain itu, masih banyak mahasiswa yang melakukan pengutipan secara manual, sehingga menimbulkan risiko terjadinya kesalahan teknis maupun plagiarisme yang tidak disengaja.

Permasalahan lain yang muncul adalah kurangnya pemahaman mahasiswa terhadap fungsi aplikasi manajemen referensi seperti Mendeley dan Zotero. Sebagian besar mahasiswa belum familiar dengan penggunaan aplikasi tersebut, bahkan ada yang sama sekali belum pernah menggunakannya. Kondisi ini menyebabkan mahasiswa cenderung mengandalkan cara konvensional dalam mengatur referensi, yang memakan waktu lama dan kurang efektif.

Dengan demikian, permasalahan utama yang dihadapi mahasiswa dapat dirangkum sebagai berikut:

1. Masih rendahnya kemampuan mahasiswa dalam melakukan sitasi dan penulisan daftar pustaka sesuai kaidah akademik.
2. Tingginya ketergantungan mahasiswa pada cara manual dalam mengelola referensi sehingga menimbulkan banyak kesalahan teknis.
3. Minimnya pengetahuan dan keterampilan mahasiswa dalam memanfaatkan aplikasi manajemen referensi ilmiah.
4. Potensi terjadinya plagiarisme yang tidak disengaja akibat lemahnya keterampilan dalam pengutipan dan pencantuman sumber.

Permasalahan-permasalahan tersebut berimplikasi pada rendahnya kualitas karya tulis mahasiswa, baik dari sisi kerapian, konsistensi, maupun kepatuhan terhadap standar akademik. Oleh karena itu, dibutuhkan intervensi berupa pelatihan manajemen referensi ilmiah berbasis aplikasi agar mahasiswa dapat menghasilkan karya tulis yang lebih baik, sistematis, dan terhindar dari kesalahan teknis maupun plagiarisme.

## **METODE PELAKSANAAN**

Pelaksanaan kegiatan pengabdian ini dilakukan pada lingkungan Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, khususnya ditujukan kepada mahasiswa tingkat akhir yang sedang menulis tugas akhir maupun artikel ilmiah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Metode yang diterapkan adalah melalui pemberian pelatihan manajemen referensi ilmiah berbasis aplikasi Mendeley dan Zotero. Kegiatan pelatihan diawali dengan sosialisasi kepada mahasiswa untuk memberikan pemahaman mengenai pentingnya penguasaan keterampilan dalam pengelolaan referensi ilmiah. Sosialisasi ini juga menjelaskan manfaat penggunaan aplikasi Mendeley dan Zotero dalam mendukung

kegiatan perkuliahan serta sebagai bekal mahasiswa untuk meningkatkan kualitas karya tulis pasca kelulusan.

Setelah dilaksanakan sosialisasi, tahap selanjutnya adalah pelaksanaan pelatihan. Pelatihan diselenggarakan secara intensif dengan metode workshop, yang dilakukan secara individu maupun kelompok. Pada sesi pelatihan, mahasiswa diarahkan untuk membawa rancangan karya tulis atau proposal penelitian yang sedang mereka susun. Hal ini bertujuan agar pelatihan bersifat aplikatif dan langsung menyentuh kebutuhan mahasiswa. Dalam proses pelatihan, dosen memberikan edukasi dan pendampingan teknis kepada mahasiswa mengenai:

1. Instalasi dan pengenalan fitur aplikasi Mendeley dan Zotero.
2. Teknik mengimpor dan mengelola database referensi dari berbagai sumber.
3. Penerapan sitasi otomatis pada karya tulis sesuai gaya sitasi (APA, IEEE, Chicago, dan lain-lain).
4. Penyusunan daftar pustaka yang konsisten dan sesuai standar akademik.
5. Upaya pencegahan plagiarisme melalui pengelolaan referensi yang tepat.

Selama kegiatan, mahasiswa dilibatkan dalam diskusi interaktif dengan dosen untuk menguji dan memperbaiki kualitas sitasi serta daftar pustaka yang mereka hasilkan. Melalui bimbingan tersebut, mahasiswa memperoleh pengalaman langsung dalam menggunakan aplikasi manajemen referensi serta pemahaman mengenai kaidah penulisan karya ilmiah. Setelah sesi pelatihan, mahasiswa diarahkan untuk langsung mengaplikasikan keterampilan yang telah dipelajari pada karya tulis mereka masing-masing. Proses ini dilengkapi dengan pendampingan berkelanjutan, sehingga mahasiswa dapat secara aktif melakukan perbaikan dan peningkatan kualitas penulisan karya tulis ilmiah yang sedang dikerjakan.

## **PELAKSANAAN**

Pelatihan diberikan kepada mahasiswa secara intensif. Dalam pelatihan ini, mahasiswa dapat mengikuti kegiatan baik secara individu maupun berkelompok. Pelatihan dilaksanakan secara on campus dengan waktu yang fleksibel sehingga memberikan kenyamanan bagi mahasiswa. Pelatihan ini menggunakan materi yang sistematis dan aplikatif, sehingga mahasiswa tidak hanya memahami konsep, tetapi juga mampu mempraktikkannya secara langsung. Materi pelatihan terdiri dari:

1. Pengenalan pentingnya manajemen referensi dalam karya tulis ilmiah

Materi dasar yang diberikan dalam pelatihan adalah pemahaman mengenai urgensi manajemen referensi dalam penulisan karya ilmiah. Mahasiswa diperkenalkan pada berbagai permasalahan yang sering terjadi, seperti plagiarisme, ketidakkonsistenan gaya sitasi, hingga keterbatasan dalam mengelola daftar pustaka secara manual. Melalui diskusi dan studi kasus, mahasiswa diajak untuk memahami manfaat manajemen referensi dalam meningkatkan kualitas dan kredibilitas karya tulis.

2. Pengenalan aplikasi Mendeley dan Zotero

Setelah memahami pentingnya manajemen referensi, mahasiswa diperkenalkan dengan dua aplikasi manajemen referensi populer, yaitu Mendeley dan Zotero. Materi yang diberikan meliputi cara instalasi, pengaturan akun, serta penjelasan fitur utama kedua aplikasi tersebut. Pelatihan ini menekankan pada perbedaan dan keunggulan masing-masing aplikasi, sehingga mahasiswa dapat menentukan aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan penulisannya.

### 3. Praktik penggunaan Mendeley dan Zotero dalam pengelolaan referensi

Pada tahap ini, mahasiswa diberikan kesempatan untuk mempraktikkan langsung penggunaan Mendeley dan Zotero. Praktik meliputi cara memasukkan referensi dari berbagai sumber (buku, jurnal, artikel online), melakukan sitasi otomatis di dokumen, serta menyusun daftar pustaka sesuai dengan gaya penulisan tertentu (APA, MLA, Chicago, dan lainnya). Mahasiswa juga dilatih untuk mengatur folder referensi, membuat catatan penelitian, serta membagikan pustaka secara kolaboratif.

### 4. Simulasi penulisan karya ilmiah berbasis manajemen referensi

Tahap akhir pelatihan adalah simulasi penulisan karya tulis dengan memanfaatkan Mendeley dan Zotero. Mahasiswa diarahkan untuk menyusun draft artikel sederhana, mulai dari penyusunan kutipan dalam teks hingga pembuatan daftar pustaka secara otomatis. Dosen pendamping memberikan bimbingan dalam mengidentifikasi kesalahan umum dan memperbaikinya. Tujuan utama dari tahap ini adalah membiasakan mahasiswa dalam menggunakan aplikasi manajemen referensi secara konsisten agar menghasilkan karya tulis yang sesuai kaidah akademik dan standar kualitas ilmiah.

## HASIL DAN LUARAN

Terdapat beberapa mahasiswa yang mengikuti pelatihan baik secara individu maupun kelompok. Mahasiswa tersebut mengikuti pelatihan dalam rangka meningkatkan kemampuan pengelolaan referensi ilmiah dengan menggunakan aplikasi Mendeley dan Zotero.

**Tabel 1.** Jumlah Mahasiswa Peserta Pelatihan Manajemen Referensi

Jumlah Mahasiswa	Jenis Bimbingan	Jenis Kegiatan
12	Individu	Penggunaan Mendeley
8	Kelompok	Penggunaan Zotero

Dalam pelatihan yang dilakukan selama 2 minggu, terdapat beberapa pencapaian mahasiswa dalam pemanfaatan aplikasi manajemen referensi yang ditunjukkan pada tabel berikut. Pencapaian ini tidak hanya mencerminkan peningkatan keterampilan teknis mahasiswa, tetapi juga menunjukkan adanya perubahan positif dalam kebiasaan akademik mereka. Selain itu, hasil pelatihan memperlihatkan bahwa mahasiswa menjadi lebih percaya diri dalam menyusun karya ilmiah dengan sitasi yang sesuai standar internasional, yang ditunjukkan pada tabel 2.

**Tabel 2.** Pencapaian Mahasiswa

<b>Jumlah Mahasiswa</b>	<b>Jenis Kegiatan</b>	<b>Jenis Capaian</b>
4	Individu	Artikel ilmiah dengan sitasi otomatis (APA & Chicago Style)
6	Kelompok	Laporan penelitian dengan daftar pustaka otomatis terindeks SINTA
3	Individu	Presentasi penggunaan aplikasi manajemen referensi di kelas

Pasca dilakukannya pelatihan selama 2 minggu, terdapat sejumlah 4 mahasiswa yang berhasil menghasilkan artikel ilmiah dengan format sitasi otomatis sesuai standar (APA dan Chicago Style). Selain itu, terdapat 6 mahasiswa yang berhasil menyusun laporan penelitian dengan daftar pustaka otomatis yang sesuai dengan standar jurnal bereputasi terindeks SINTA. Bahkan, 3 mahasiswa berinisiatif mempresentasikan hasil praktik penggunaan aplikasi manajemen referensi di kelas, sehingga berkontribusi dalam menularkan pengetahuan kepada mahasiswa lainnya.

Capaian tersebut sesuai dengan target pelatihan, yaitu mahasiswa mampu menghasilkan karya tulis dengan kualitas lebih baik dan mematuhi kaidah penulisan akademik yang berlaku. Dari proses pelatihan yang telah dilakukan, ditemukan beberapa permasalahan yang memengaruhi kemampuan mahasiswa dalam mengelola referensi ilmiah, antara lain:

1. Kurangnya Budaya Literasi Digital pada Mahasiswa

Selama proses pelatihan, banyak peserta yang kesulitan dalam memahami literatur digital serta mengelola sumber bacaan secara efektif. Sebagian mahasiswa belum terbiasa membaca jurnal ilmiah dalam format digital maupun melakukan pencarian pustaka daring, sehingga berdampak pada lemahnya keterampilan mereka dalam mengelola referensi.

2. Kurangnya Minat Mahasiswa dalam Pemanfaatan Aplikasi Referensi

Sebagian mahasiswa mengikuti pelatihan hanya untuk memenuhi kewajiban akademik, bukan karena dorongan minat terhadap pengembangan keterampilan menulis ilmiah. Hal ini berakibat pada rendahnya antusiasme mahasiswa dalam menguasai fitur-fitur Mendeley dan Zotero secara mendalam.

3. Kurangnya Bimbingan Lanjutan dari Dosen atau Pembimbing Akademik

Ditemukan masih banyak kesalahan teknis dalam penggunaan aplikasi, seperti salah format sitasi, tidak sinkronnya database referensi, hingga duplikasi daftar pustaka. Hal ini terjadi karena mahasiswa belum terbiasa menggunakan aplikasi secara konsisten dan kurangnya pendampingan intensif. Bimbingan lanjutan dari dosen sangat penting untuk memastikan keterampilan mahasiswa berkembang secara berkelanjutan.

Dengan demikian, hasil dan luaran dari kegiatan ini menunjukkan bahwa pelatihan manajemen referensi ilmiah berbasis aplikasi Mendeley dan Zotero mampu meningkatkan keterampilan mahasiswa dalam penulisan karya ilmiah. Namun, penguatan budaya literasi digital, peningkatan motivasi, serta bimbingan lanjutan masih sangat dibutuhkan agar keterampilan ini dapat terinternalisasi secara lebih baik.

## KESIMPULAN

Kemampuan dalam mengelola referensi ilmiah merupakan keterampilan penting bagi mahasiswa, karena tidak hanya menunjang penulisan karya ilmiah selama masa perkuliahan, tetapi juga memberikan manfaat besar bagi karir akademik maupun profesional pasca kelulusan. Penguasaan aplikasi manajemen referensi seperti Mendeley dan Zotero dapat membantu mahasiswa untuk menulis karya ilmiah secara lebih sistematis, menghindari plagiasi, serta meningkatkan kualitas sitasi dan daftar pustaka sesuai standar akademik. Pelatihan manajemen referensi ilmiah berbasis aplikasi yang dilakukan pada mahasiswa terbukti memberikan hasil yang positif. Dalam kegiatan pelatihan, mahasiswa menunjukkan capaian berupa kemampuan menyusun artikel ilmiah dengan sitasi otomatis, laporan penelitian dengan daftar pustaka terstruktur, hingga keberhasilan dalam publikasi dan kompetisi ilmiah. Hal ini membuktikan bahwa penguasaan teknologi digital dalam penulisan ilmiah dapat meningkatkan kualitas karya tulis mahasiswa.

Pelatihan ini perlu terus dilaksanakan dan dikembangkan, mengingat masih ditemukannya beberapa kendala seperti rendahnya budaya literasi digital, kurangnya minat mahasiswa dalam memanfaatkan aplikasi referensi, serta minimnya bimbingan lanjutan dari dosen. Dengan adanya pendampingan berkelanjutan, mahasiswa diharapkan tidak hanya mampu menggunakan aplikasi Mendeley dan Zotero secara teknis, tetapi juga mampu menumbuhkan budaya akademik yang sehat melalui penulisan karya ilmiah berkualitas. Dari hasil pelatihan ini, diharapkan mahasiswa dapat menghasilkan karya tulis yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah, memiliki kualitas yang baik, serta memberikan kebermanfaatannya bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan reputasi akademik perguruan tinggi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Dewanti, A., Pratama, R., & Lestari, S. 2022. Karya tulis ilmiah sebagai sarana pengembangan kompetensi mahasiswa di perguruan tinggi. *Jurnal Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 14(2), 115–126.
- Rahma, F., Nugroho, D., & Putri, M. 2023. Tantangan kualitas karya ilmiah mahasiswa di Indonesia: Analisis kesalahan sitasi dan implikasinya terhadap publikasi. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 19(1), 45–59.
- Reswari, H., Anggraini, L., & Wijaya, T. 2023. Kaidah ilmiah dalam penulisan karya tulis mahasiswa: Sebuah kajian akademik. *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, 11(3), 233–242.
- Utari, N., Handayani, P., & Santoso, B. 2024. Pemanfaatan aplikasi Mendeley dan Zotero dalam meningkatkan literasi digital mahasiswa. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 20(1), 67–78.

